

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Bestellung

Orthopartner AG behält sich vor, Bestellungen, die nicht auf eine Verpackungseinheit lauten, entsprechend abzuändern. Sofern der Unterschied mehr als 10 % der bestellten Menge beträgt, wird der Besteller benachrichtigt.

Versand (Auftragspauschale & Porto)

Die Art des Versandes erfolgt nach der Wahl von Orthopartner AG. Lieferungen ab CHF 200.00 erfolgen in der Schweiz kostenfrei auf dem A-Postweg der Schweizerischen Post (ohne Express und Sperrgut); Konditionen für Wiederverkäufer vorbehalten.

Swiss Express «Mond»-Sendungen (Lieferung am Folgetag bis 09.00 Uhr, inkl. Samstage): Porto nach Gewicht
Blitz-Express-Sendungen (Expresszustellung am selben Tag) sind nicht möglich. Für Sperrgut werden stets CHF 26.00 Portokosten verrechnet.

Es werden zusätzlich zum aktuell geltenden Versandtarif der Schweizerischen Post folgende Zuschläge erhoben:

Auftragspauschale:

Warenwert bis CHF 100.00 = CHF 17.00

Warenwert bis CHF 200.00 = CHF 11.00

Warenwert ab CHF 200.00 = spesenfrei

Nachnahmesendungen: CHF 15.00

Die Lieferung erfolgt auf Risiko des Empfängers.

Liefertermin

Bei Auftragsbestätigungen gilt der ausgewiesene Termin unter Vorbehalt des rechtzeitigen Wareneingangs. Sollten ausnahmsweise Rückstände entstehen, werden sie sofort nach Wareneingang ausgeliefert. Die Überschreitung des Liefertermins berechtigt nicht zu einem Rücktritt von der Bestellung.

Preise

Die Preise von Orthopartner AG verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer.

Preisänderungen auf Artikeln in unseren Katalogen und Preislisten sind vorbehalten und jederzeit möglich.

Zahlungsbedingungen

Die Rechnungsbeträge sind innert 30 Tagen nach Fakturierung ohne Abzüge zahlbar.

Retouren

Originalverpackte, einwandfreie Ware darf nur nach Genehmigung von Orthopartner AG retourniert werden. Dafür werden 20 % oder mindestens CHF 20.00 des Warenwertes als Umtriebsentschädigung berechnet. Eigens für den Käufer bestellte Ware (d.h. Ware, welche nicht bei uns an Lager ist) kann nicht zurückgesandt werden.

Reklamationen

Reklamationen sind innerhalb von 8 Tagen nach Ankunft der Ware schriftlich anzubringen. Rücksendungen haben ebenfalls in dieser Frist zu erfolgen und müssen vorgängig durch Orthopartner AG genehmigt werden. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung in Form von Bargeld. Zurückgesandte Ware wird ausgetauscht oder auf Wunsch eine Warengutschrift ausgestellt. Die an Orthopartner AG zurückgesandte Ware muss unbeschädigt sein und in der Originalverpackung retourniert werden.

Garantie und Haftung

Die Garantie von Orthopartner AG gilt entsprechend der Garantie unserer Lieferwerke ab Fakturadatum auf alle innerhalb der vereinbarten Garantiefrist auftretenden Fehler, sofern diese nachweisbar ihre Ursache in schlechtem Material oder fehlerhafter Fabrikation haben. Die Haftung von Orthopartner AG beschränkt sich auf Ersatz der mangelhaften Gegenstände in Form einer Warengutschrift. Jede weitergehende Haftung für direkte oder indirekte Schäden, insbesondere entgangene Gewinne und Ansprüche Dritter, die unmittelbar oder mittelbar durch die gelieferten Gegenstände, deren Gebrauch oder deren Mängel entsteht, wird abgelehnt. Für allfällige weitere Schäden, die wegen Nichtbefolgung von Gebrauchsanweisungen oder sonstiger unsachgemässer Behandlung und/oder unzuweckmässiger Verwendung eines Produktes entstehen, wird jede Haftung abgelehnt. Jeder Benutzer oder Verbraucher der Produkte von Orthopartner AG hat vor Verwendung deren Eignung für den von ihm vorgesehenen Zweck zu überprüfen. Er übernimmt ausdrücklich alle mit der Verwendung des Produktes verbundenen Risiken und trägt die alleinige Verantwortung für allfällige daraus entstehende Schäden.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Orthopartner AG.

Erfüllungsort

Der Erfüllungsort für alle durch Orthopartner AG getätigten Geschäfte ist Niederlenz AG.

Gerichtsstand/Anwendbares Recht

Der Gerichtsstand für alle durch Orthopartner AG getätigten Geschäfte ist Lenzburg. Es gilt das Schweizer Obligationenrecht.