

Condizioni Generali di Contratto

Ordine

Orthopartner AG si riserva il diritto di modificare gli ordini che non corrispondono a un'unità di imballaggio . Se la differenza supera il 10% della quantità ordinata, il cliente verrà informato.

Spedizione (Tariffa fissa e Spese di Spedizione)

Il tipo di spedizione è a scelta di Orthopartner AG. Le consegne a partire da CHF 200.00 vengono effettuate gratuitamente in Svizzera tramite posta A della Posta Svizzera (esclusi invii espressi e merci ingombranti); condizioni per i rivenditori riservate.

Spedizioni Swiss Express «Luna» (consegna il giorno successivo entro le ore 09.00, sabato compreso): spese di spedizione in base al peso. Non sono possibili spedizioni Blitz-Express (consegna espressa nello stesso giorno). Per la merce ingombranti vengono sempre fatturate spese di spedizione di CHF 26.00.

Ai costi di spedizione attualmente applicati dalla Posta Svizzera vengono aggiunti i seguenti supplementi:

Tariffa fissa:

Valore della merce fino a CHF 100.00 = CHF 17.00

Valore della merce fino a CHF 200.00 = CHF 11.00

Valore della merce da CHF 200.00 = senza spese

Il trasporto è a rischio del ricevente.

Data di consegna

Per le conferme d'ordine, la data indicata è valida con riserva di pervenuta della merce in tempo utile. Qualora dovessero verificarsi ritardi eccezionali, la merce verrà consegnata immediatamente dopo la pervenuta. Il superamento del termine di consegna non autorizza il recesso dall'ordine.

Prezzi

I prezzi di Orthopartner AG si intendono IVA esclusa. I prezzi degli articoli presenti nei nostri cataloghi e listini prezzi sono soggetti a modifiche e possono essere modificati in qualsiasi momento.

Condizioni di pagamento

Gli importi delle fatture sono pagabili entro 30 giorni dalla data di fatturazione senza alcuna riduzione.

Ritorni

La merce integra e nella confezione originale può essere restituita solo previa autorizzazione di Orthopartner AG. In caso di restituzione verrà addebitato il 20% o almeno CHF 20.00 del valore della merce a titolo di indennizzo per le spese sostenute. La merce ordinata specificatamente per l'acquirente (cioè merce che non è disponibile nel nostro magazzino) non può essere restituita.

Reclami

I reclami devono essere presentati per iscritto entro 8 giorni dall'arrivo della merce. Anche i resi devono essere effettuati entro tale termine e devono essere preventivamente approvati da Orthopartner AG. Non sussiste alcun diritto al rimborso in contanti. La merce restituita verrà sostituita o, su richiesta, verrà emesso un buono di credito. La merce restituita a Orthopartner AG deve essere integra e restituita nella confezione originale.

Garanzia e Responsabilità

La garanzia di Orthopartner AG si applica, in conformità con la garanzia dei nostri fornitori, a partire dalla data di fatturazione su tutti i difetti che si verificano entro il periodo di garanzia concordato, a condizione che questi siano dimostrabilmente causati da materiali difettosi o da difetti di fabbricazione. La responsabilità di Orthopartner AG è limitata alla sostituzione degli articoli difettosi sotto forma di nota di credito. Si escludono ulteriori responsabilità per danni diretti o indiretti, in particolare mancati guadagni e pretese di terzi, causati direttamente o indirettamente dagli articoli consegnati, dal loro utilizzo o dai loro difetti.

Si declina ogni responsabilità per eventuali ulteriori danni causati dal mancato rispetto delle istruzioni per l'uso o da altri trattamenti impropri e/o dall'uso inappropriate di un prodotto. Ogni utilizzatore o consumatore dei prodotti di Orthopartner AG deve verificarne l'idoneità allo scopo da lui previsto prima dell'uso. Egli si assume espressamente tutti i rischi connessi all'uso del prodotto ed è l'unico responsabile per eventuali danni che ne derivino.

Riserva di proprietà

La merce consegnata rimane di proprietà di Orthopartner AG fino al completo pagamento.

Località di adempimento

Il luogo di adempimento per tutte le transazioni effettuate da Orthopartner AG è Niederlenz AG

Foro Competente / diritto applicabile

Il foro competente per tutte le transazioni effettuate da Orthopartner AG è Lenzburg.

Si applica il Codice delle obbligazioni svizzero.